



CONSILIUL JUDEȚEAN DOLJ
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ
ȘI PROTECȚIA COPILULUI DOLJ

Operator de date cu caracter personal înregistrat la ANSPDCP sub nr.5897
Craiova, B-dul Nicolae Titulescu, Nr. 22 Web: www.dgaspcdolj.ro
Tel.: 0251/416365; 418717 E-mail: office@dgaspcdolj.ro
Fax: 0251/417838 Cod Postal: 200134



Nr. 3443 / 03.03.2021

RAPORT DE ACTIVITATE
PENTRU ANUL 2020

CUPRINS

Cap. 1 Scopul și funcțiile Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj

Cap. 2 Atribuții și principalele activități desfășurate în cursul anului 2020

- A) În domeniul protecției și promovării drepturilor copilului**
- B) În domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice**
- C) În domeniul persoanelor adulte cu dizabilități**
- D) În domeniul protecției persoanelor vârstnice și a altor persoane adulte aflate în situații de dificultate**
- E) Alte activități**

Cap. 1 Scopul și funcțiile Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj este instituție publică cu personalitate juridică înființată în subordinea Consiliului Județean Dolj cu scopul de a asigura aplicarea politicilor sociale în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și altor persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoie socială, cu rol în administrarea și acordarea beneficiilor de asistență socială și a serviciilor sociale.

În vederea realizării atribuțiilor prevăzute de lege, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj îndeplinește, în principal, următoarele funcții:

- a) de strategie, prin care asigură elaborarea strategiei și planului anual de dezvoltare a serviciilor sociale, pe care le supune spre aprobare consiliului județean;
- b) de coordonare a activităților de asistență socială și de protecție a familiei și a drepturilor copilului, a persoanelor cu dizabilități, victimelor violenței în familie, persoanelor vârstnice etc., precum și a măsurilor de prevenire și combatere a situațiilor de marginalizare și excludere socială în care se pot afla anumite grupuri sau comunități la nivelul județului;
- c) de administrare a fondurilor pe care le are la dispoziție;
- d) de comunicare și colaborare cu serviciile publice deconcentrate ale ministerelor și instituțiilor care au responsabilități în domeniul asistenței sociale, cu serviciile publice locale de asistență socială, precum și cu reprezentanții societății civile care desfășoară activități în domeniu, cu reprezentanții furnizorilor privați de servicii sociale, precum și cu persoanele beneficiare;
- e) de execuție, prin asigurarea mijloacelor umane, materiale și financiare necesare pentru implementarea strategiilor cu privire la acțiunile antisărăcie, prevenirea și combaterea marginalizării sociale, precum și pentru soluționarea urgențelor sociale individuale și colective la nivelul județului;
- f) de reprezentare a consiliului județean, pe plan intern și extern, în domeniul asistenței sociale și protecției copilului;
- g) de promovare a drepturilor omului, a unei imagini pozitive a persoanelor, familiilor, grupurilor vulnerabile.

Cap. 2 Atribuții și principalele activități desfășurate în cursul anului 2020

La sfârșitul anului 2020 structurile organizatorice au elaborat propriile rapoarte anuale de activitate, toate acestea stând la baza realizării raportului de activitate al Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj.

În funcție de atribuțiile principale pe care le îndeplinește Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului, activitatea desfășurată în anul 2020 poate fi sintetizată astfel:

A). În domeniul protecției și promovării drepturilor copilului:

1. întocmește raportul de evaluare inițială a copilului și familiei acestuia și propune stabilirea unei măsuri de protecție specială;

În cursul anului 2020 s-au înregistrat 635 solicitări/sesizări în domeniul protecției copilului, după cum urmează:

- 20 sesizări privind situații ale copiilor aflați în risc de părăsire/părăsiți în unitățile sanitare;
- 13 solicitări privind instituirea unor măsuri de protecție specială pentru copiii aflați în familie;
- 36 solicitări de monitorizare a cuplului mamă-copil în familia naturală;
- 2 solicitări de admitere a cuplului mamă-copil în cadrul centrului maternal;
- 46 sesizări s-au referit la suspiciunea unei forme de abuz, neglijare sau exploatare a copilului;
- 22 solicitări în vederea acordării sprijinului necesar pentru obținerea actelor de stare civilă;
- 21 solicitări de evaluare și consiliere psihologică a copiilor;
- 65 solicitări privind instituirea plasamentului în familia extinsă sau instituirea tutelei;
- 54 solicitări de verificare a situației copiilor care au săvârșit fapte penale și nu răspund penal pentru care s-a dispus neînceperea urmăririi penale;
- 140 solicitări/sesizări care nu țineau de competența D.G.A.S.P.C. Dolj și care au fost referite primăriilor/altor instituții abilitate spre soluționare;
- 216 solicitări care, în urma evaluării inițiale, nu s-au confirmat ori s-au soluționat în cadrul evaluării inițiale.

În anul 2020, s-au întocmit 189 de rapoarte de evaluare detaliată/psihosocială, după cum urmează:

- pentru 40 de copii aflați în plasament în regim de urgență la asistenți maternali profesioniști;
- pentru 15 copii aflați în plasament de tip rezidențial;
- pentru 10 beneficiari admiși în Centrul Maternal;
- pentru 75 copii, pentru care s-a solicitat plasamentul la rude/familii/persoane;
- pentru 42 copii care au săvârșit fapte penale și nu răspund penal, pentru care s-a solicitat instituirea unei măsuri de protecție specială;
- pentru 5 copii, pentru care s-a solicitat instituirea tutelă;
- pentru 1 copil, pentru care s-a solicitat înlocuirea măsurii de plasament;
- pentru 1 copil din sistemul de protecție pentru care s-a solicitat plasamentul.

De asemenea, în anul 2020 s-a dispus instituirea/înlocuirea unui număr de 216 măsuri de protecție, după cum urmează:

- 70 măsuri de plasament la asistent maternal profesionist;
- 62 măsuri de plasament la rude/familii/persoane;
- 46 măsuri de plasament în sistem de tip rezidențial;
- 38 măsuri de supraveghere specializată.

În ceea ce privește protecția alternativă, au fost instituite 5 tutele și au fost încuviințate 33 adopții.

2. monitorizează trimestrial activitățile de aplicare a hotărârilor de instituire a măsurilor de protecție specială a copilului;

Din totalul de 1256 copii aflați sub măsura protecției speciale, la sfârșitul anului 2020:

- 216 copii se aflau în plasament în servicii de tip rezidențial;
- 428 copii se aflau în plasament la asistent maternal profesionist;
- 584 copii se aflau în plasament familial la rude/familii/persoane;
- 22 copii se aflau sub măsura supravegherii specializate.

Reevaluarea situației copilului aflat sub măsura protecției speciale s-a realizat o dată la 3 luni sau ori de câte ori a fost nevoie de către echipa multidisciplinară, cu această ocazie elaborându-se raportul de reevaluare trimestrială a situației copilului.

În anul 2020, furnizarea serviciilor sociale s-a axat pe metoda managementului de caz. În vederea monitorizării măsurilor de protecție și implementării metodei managementului de caz s-au realizat:

- planuri individualizate de protecție revizuite - 1.911;
- rapoarte de reevaluare - 5.259;
- minute ale întâlniri echipei multidisciplinare - 6.164;
- rapoarte cu propunerea de deschidere a procedurii adopției interne - 147;
- deplasări în județ - 4.541, cu ocazia cărora au fost întocmite rapoarte de vizită/referate/rapoarte de întrevedere, rapoarte de informare, rapoarte de monitorizare.

3. identifică și evaluează familiile sau persoanele care pot lua copii în plasament;

În cursul anului 2020 au fost efectuate demersuri în vederea identificării și evaluării familiilor și persoanelor care pot lua în plasament copii, fiind dispusă măsura plasamentului familial la rude/alte familii/persoane pentru un număr de 62 copii.

4. monitorizează familiile și persoanele care au primit în plasament copii, pe toată durata acestei măsuri;

S-au efectuat verificări privind condițiile de creștere și îngrijire a copiilor aflați în plasament la rude/familii/persoane/asistent maternal profesionist/în servicii de tip rezidențial. În acest sens, s-au efectuat deplasări în teren, vizitându-se un număr de 1.327 de copii (copiii care s-au aflat sub măsură de protecție specială).

Trimestrial s-au întocmit rapoarte de monitorizare privind evoluția dezvoltării fizice, mentale, spirituale, morale și a modului în care sunt îngrijiți în mediul actual de viață, copiii/tinerii aflați sub măsura plasamentului la rude/familii/persoane și plasament la asistent maternal profesionist, rapoarte ce au fost transmise Agenției Județene pentru Prestații și Inspecție Socială Dolj. Astfel:

- în luna martie 2020 au fost întocmite 1.027 rapoarte (452 plasament la asistenți maternali profesioniști și 575 plasament la rude/ familii/persoane);
- în luna iunie 2020 au fost întocmite 1.049 rapoarte (455 plasament la asistenți maternali profesioniști și 594 plasament la rude/ familii/persoane);
- în luna septembrie 2020 au fost întocmite 1.019 rapoarte (451 plasament la asistenți maternali profesioniști și 568 plasament la rude/familii/persoane);
- în luna decembrie 2020 au fost întocmite 1.009 rapoarte (438 plasament la asistenți maternali profesioniști și 571 plasament la rude/familii/persoane).

5. identifică, evaluează și pregătește persoane care pot deveni asistenți maternali profesioniști, în condițiile legii; încheie contracte individuale de muncă și asigură formarea continuă de asistenți maternali profesioniști atestați; evaluează și monitorizează activitatea acestora;

În anul 2020, un număr de 48 de persoane au solicitat evaluarea în vederea obținerii atestatului de asistent maternal profesionist și au fost întocmite 47 de rapoarte de evaluare psiho-socială cu propunerea de eliberare a atestatului de asistent maternal profesionist.

De asemenea, în anul 2020 au fost organizate 4 serii de cursuri, pentru persoanele care au solicitat evaluarea în vederea obținerii atestatului de asistent maternal profesionist.

În urma derulării procesului de evaluare și formare profesională, au fost atestate 47 de persoane ca asistent maternal profesionist.

În anul 2020 au fost înregistrate un număr de 78 reînnoiri de atestate ale asistenților maternali profesioniști (75 reînnoiri la expirarea termenului de valabilitate a atestatului și 3 la schimbare de domiciliu).

Pe parcursul anului 2020 au fost efectuate vizite de verificare a activității celor 302 de asistenți maternali profesioniști și au fost întocmite rapoarte trimestriale cu privire la activitatea acestora.

6. acordă asistență și sprijin părinților copilului separat de familie, în vederea reintegrării în mediul său familial;

În anul 2020 au fost acordate servicii specializate de consiliere și sprijin în vederea reintegrării/integrării în familie a copilului separat de părinți unui număr total de 883 beneficiari (copii aflați sub măsură de protecție specială cu finalitatea planului individualizat de protecție reintegrare în familie și părinții acestora). Un număr de 46 copii au fost reintegrați în familie.

În același timp, au fost oferite servicii de consiliere și sprijin în vederea prevenirii separării copilului de familia sa unui număr de 97 beneficiari din comunitate, copii și familiile acestora.

7. reevaluează, cel puțin o dată la 3 luni și ori de câte ori este cazul, împrejurările care au stat la baza stabilirii măsurilor de protecție specială și propune, după caz, menținerea, modificarea sau încetarea acestora;

În vederea reevaluării măsurilor de protecție, s-au derulat următoarele activități:

- efectuarea unui număr de 439 anchete sociale/rapoarte de vizită/rapoarte de întrevedere;
- întocmirea unui număr de 1.362 referate;
- întocmirea unui număr de 1.804 contracte cu familia/reprezentantul legal/copilul care a împlinit vârsta de 16 ani și are discernământ;
- convocarea membrilor echipei multidisciplinare și întocmirea unui număr de 6.164 minute ale întâlnirilor;
- elaborarea unui număr de 1.911 planuri individualizate de protecție;
- elaborarea unui număr de 5.259 rapoarte de reevaluare;
- întocmirea unui număr de 968 note telefonice;
- întocmirea unui număr de 6.607 adrese.

În urma reevaluării măsurilor de protecție specială, s-a dispus încetarea măsurii de protecție pentru un număr de 248 de copii/ tineri, după cum urmează:

- reintegrări în familie: 46
- încredințări în vederea adopției: 26
- încuviințări directe în vederea adopției: 14
- încetarea măsurii de protecție la asistenți maternali profesioniști, încetarea măsurii de plasament la rude/familii/persoane, încetarea măsurii în servicii de tip rezidențial, încetarea măsurii de supraveghere specializată: 160
- decese: 2

8. îndeplinește demersurile vizând deschiderea procedurii adopției interne pentru copiii aflați în evidența sa;

Pentru un număr de 147 copii al căror plan individualizat de protecție a avut ca finalitate adopția internă au fost realizate demersurile necesare în vederea deschiderii procedurii adopției interne. Astfel:

- au avut loc întâlniri ale membrilor echipei multidisciplinare și s-au întocmit 147 minute pentru schimbarea finalității PIP;
- au fost elaborate 147 planuri individualizate de protecție cu finalitate PIP adopție internă;
- au fost întocmite 147 rapoarte de reevaluare a situației copiilor în vederea efectuării demersurilor specifice pentru deschiderea procedurii adopției.

În anul 2020 au fost încredințați în vederea adopției un număr de 26 copii (11 copii la persoane/familii adoptatoare din județul Dolj și 15 copii la persoane/familii adoptatoare din alte județe). De asemenea, în anul 2020, pentru un număr de 33 copii a fost încuviințată adopția.

9. identifică familiile sau persoanele cu domiciliul în România care doresc să adopte copii; evaluează condițiile materiale și garanțiile morale pe care acestea le prezintă și eliberează atestatul de familie sau de persoană aptă să adopte copii;

Au fost înregistrate 79 solicitări pentru eliberarea atestatului de familie sau de persoană aptă să adopte copii. La finalul procedurii de evaluare, după obținerea și analizarea tuturor informațiilor (inclusiv a celor din cadrul componentei de pregătire), au fost întocmite 66 rapoarte finale de evaluare a capacității de a adopta a solicitanților cu propunerea de acordare atestat. Au fost eliberate 65 atestate (un atestat a fost emis în baza raportului final întocmit de către DGASPC-ul de reședință al familiei adoptatoare).

10. monitorizează evoluția copiilor adoptați, precum și a relațiilor dintre aceștia și părinții lor adoptivi; sprijină părinții adoptivi ai copilului în îndeplinirea obligației de a-l informa pe acesta că este adoptat, de îndată ce vârsta și gradul de maturitate ale copilului o permit;

Pe parcursul anului 2020, s-au aflat în monitorizare post-adopție 95 copii, fiind realizate vizite trimestriale sau ori de câte ori a fost nevoie la domiciliile copiilor.

11. îndeplinește și alte atribuții ce îi revin în domeniul adopției, conform prevederilor legale în vigoare;

În vederea dezvoltării capacităților parentale necesare creșterii și îngrijirii unui copil adoptabil, familiile/persoanele aflate în proces de evaluare au participat la sesiunile de pregătire cu titlu „Componente de pregătire a persoanelor/familiilor potențial adoptatoare” care au ca scop sensibilizarea acestora în legătură cu particularitățile copiilor adoptabili și înțelegerea importanței acceptării lor.

Componentele de pregătire s-au desfășurat pe parcursul a câte 3 sesiuni individuale sau de grup (cu o durată totală de minim 12 ore), desfășurate în spații amenajate corespunzător, fiind asigurate și susținute de către responsabilul de caz și/sau psiholog sau alți specialiști implicați în procesul adopției din cadrul instituției.

Informațiile relevante privind fiecare participant au fost consemnate/completate în 84 fișe de observație.

12. realizează la nivel județean baza de date privind copiii aflați în sistemul de protecție specială, copiii și familiile aflate în situație de risc și raportează trimestrial aceste date Autorității Naționale pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție;

Pe parcursul anului 2020, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a asigurat actualizarea, completarea și gestionarea bazelor proprii de date cu toate informațiile privind copiii aflați în sistemul de protecție specială și a celor încadrați în grad de handicap, raportând trimestrial aceste date către Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități, Copii și Adopții.

De asemenea, s-a asigurat monitorizarea permanentă și centralizarea în baza de date CMTIS (Child Monitoring and Tracking Informational System), existentă la nivel național, informațiile cu privire la copiii care beneficiază de servicii oferite de către Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj.

13. asigură organizarea, administrarea și finanțarea serviciilor sociale destinate prevenirii separării copilului de familie și a celor destinate copilului lipsit temporar sau definitiv de părinții săi, în condițiile legii;

În anul 2020 Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a asigurat organizarea, administrarea și finanțarea unui număr de 44 servicii sociale în domeniul protecției copilului, și anume:

Servicii sociale destinate prevenirii separării copilului de familie:

- 4 centre de recuperare și reabilitare;
- 1 centru de servicii de recuperare și reabilitare prin echipa mobilă;
- 2 centre de consiliere;
- 1 centru de consiliere pentru copilul abuzat, neglijat, exploatat împreună cu linia telefonică permanentă pentru semnalarea situațiilor de urgență.

Servicii sociale destinate copilului lipsit temporar sau definitiv de părinții săi:

- 1 centru de servicii pentru copilul aflat în plasament la rude/familii/persoane;
- 1 centru de servicii de asistență maternală;
- 20 case (apartamente);

- 11 case de tip familial;
- 1 centru de plasament pentru copiii cu dizabilități;
- 1 centru de primire în regim de urgență;
- 1 centru maternal.

B) În domeniul prevenirii și combaterii violenței domestice:

1. asigură măsurile necesare pentru realizarea activităților de prevenire și combatere a violenței domestice, precum și pentru acordarea serviciilor destinate victimelor violenței domestice și agresorilor familiari;

În subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj funcționează un centru de primire în regim de urgență pentru victimele violenței în familie prin intermediul căruia se asigură protecția victimelor violenței în familie și a minorilor aflați în îngrijirea acestora, găzduirea și asigurarea hranei, pentru o perioadă determinată, cuprinsă între 7 și 60 de zile.

Există un sistem organizat pentru asigurarea măsurilor necesare realizării activităților de prevenire și combatere a violenței domestice.

2. monitorizează măsurile necesare pentru realizarea activităților de prevenire și combatere a violenței domestice, precum și pentru acordarea serviciilor destinate victimelor violenței domestice și agresorilor familiari;

Prin oferirea de servicii specializate de asistență medicală și îngrijire, consiliere psihologică și consiliere juridică se urmărește depășirea situațiilor de criză în care se află victimele violenței în familie și minorii aflați în îngrijirea acestora.

3. dezvoltă parteneriate și colaborează cu organizații neguvernamentale și cu alți reprezentanți ai societății civile în vederea acordării și diversificării serviciilor destinate prevenirii și combaterii violenței domestice;

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a continuat colaborarea cu Inspectoratul de Poliție Județean Dolj, Inspectoratul de Jandarmi Județean „Mihai Bravul” Dolj, Direcția de Sănătate Publică Dolj, Inspectoratul Școlar Județean Dolj, Inspectoratul Teritorial de Muncă Dolj, Asociația „Vasiliada”, Organizația „World Vision” România, Fundația Terre des hommes Elveția având ca obiectiv combaterea exploatării copiilor prin muncă și a violenței în familie precum și în vederea monitorizării celor mai grave forme de muncă a copiilor și a victimelor violenței în familie.

4. fundamentează și propune Consiliului județean, înființarea, finanțarea, respectiv cofinanțarea instituțiilor publice care oferă servicii destinate prevenirii și combaterii violenței domestice;

La nivelul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj funcționează servicii destinate prevenirii și combaterii violenței domestice în conformitate cu strategia județeană în domeniul asistenței sociale, protecției familiei și copilului.

5. sprijină și dezvoltă un sistem de informare și de consultanță accesibil persoanelor victime ale violenței domestice, în vederea exercitării tuturor drepturilor prevăzute de actele normative în vigoare;

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a dezvoltat un sistem de de informare și de consultanță accesibil persoanelor victime ale violenței domestice prin intermediul campaniilor de informare derulate precum și prin publicarea pe site-ul instituției a tuturor informațiilor cu privire la drepturile prevăzute de actele normative în vigoare.

6. monitorizează cazurile de violență domestică din unitatea administrativ-teritorială în care funcționează;

A fost creat un sistem organizat de raportare și monitorizare a tuturor cazurilor de violență domestică din județul Dolj.

7. identifică situații de risc pentru părțile implicate în situații de violență domestică și îndrumă părțile către servicii de specialitate/mediere;

În cadrul Serviciului Evaluare Inițială, care are rolul de primire și înregistrare unitară a tuturor sesizărilor/solicitărilor referitoare la copiii/adulții aflați în situație de risc, funcționează Compartimentul Violență Domestică și Prevenirea Marginalizării Sociale prin intermediul căruia specialiștii preiau cazurile de violență domestică, iar în urma evaluării îndrumă părțile către servicii de specialitate din cadrul instituției sau din comunitate.

8. realizează la nivel județean baza de date privind cazurile de violență domestică și raportează trimestrial aceste date către Agenția Națională pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați;

Pe parcursul anului 2020, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a asigurat actualizarea, completarea și gestionarea bazei de date cu toate informațiile privind cazurile de violență domestică și a raportat trimestrial aceste date către Agenția Națională pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați.

C) În domeniul persoanelor adulte cu dizabilități:

1. promovează și asigură respectarea drepturilor persoanelor adulte cu dizabilități, în conformitate cu Legea nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare, și cu Legea nr. 221/2010 pentru ratificarea Convenției privind drepturile persoanelor cu dizabilități, adoptată la New York de Adunarea Generală a Organizației Națiunilor Unite la 13 decembrie 2006, deschisă spre semnare la 30 martie 2007 și semnată de România la 26 septembrie 2007, cu modificările ulterioare;

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj promovează și asigură respectarea drepturilor persoanelor adulte cu dizabilități atât în domeniul acordării beneficiilor de asistență socială cât și în ceea ce privește furnizarea și administrarea serviciilor sociale adresate beneficiarilor sistemului de protecție socială astfel încât să se asigure egalitatea de șanse, asigurarea unei vieți autonome și incluziunea lor socială.

2. asigură organizarea, administrarea și finanțarea serviciilor sociale destinate persoanelor cu dizabilități, în condițiile legii, în baza strategiilor județene anuale, pe termen mediu și lung, de restructurare, organizare și dezvoltare a sistemului de asistență socială pentru persoanele cu dizabilități;

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj, pe parcursul anului 2020, a urmărit dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale specializate destinate persoanelor cu dizabilități, în funcție de nevoile sociale identificate, cu scopul prioritar de a menține funcționalitatea socială a acestora, urmărind reinsertia în mediul propriu de viață, familial și comunitar.

În anul 2020 Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a asigurat organizarea, administrarea și finanțarea unui număr de 16 servicii sociale în domeniul persoanelor cu dizabilități, și anume:

Servicii rezidențiale:

- 6 centre de îngrijire și asistență;
- 1 centru de recuperare și reabilitare;
- 4 locuințe protejate.

Servicii sociale de zi:

- 3 centre de zi pentru persoane adulte cu dizabilități;
- 1 centru de servicii de recuperare și reabilitare prin echipa mobilă.

Servicii de îngrijire la domiciliu:

- 1 centru de servicii de îngrijire la domiciliu.

3. acționează pentru promovarea alternativelor la protecția instituționalizată a persoanelor cu dizabilități;

Pe parcursul anului 2020, în vederea prevenirii instituționalizării persoanelor cu dizabilități, au fost furnizate servicii de recuperare la domiciliu pentru un număr de 33 persoane adulte cu handicap din comunitate, prin intermediul echipei mobile.

De asemenea, prin intermediul Centrului de servicii de îngrijire la domiciliu au fost furnizate servicii de specialitate, la domiciliu, unui număr de 87 persoane adulte încadrate în grad de handicap.

4. asigură evaluarea nevoilor individuale ale persoanei cu dizabilități, propune încadrarea în grad de handicap, respectiv menținerea în grad de handicap a unei persoane, precum și programul individual de reabilitare și integrare socială a acesteia, avizează planul individual de servicii al persoanei cu handicap întocmit la nevoie de managerul de caz, recomandă măsurile de protecție a adultului cu handicap, evaluează îndeplinirea condițiilor necesare pentru atestare ca asistent personal profesionist, prin serviciul de evaluare complexă, și monitorizează activitatea acestuia;

În anul 2020 au fost realizate 3542 de rapoarte de evaluare complexă pentru tot atâtea persoane evaluate psiho-medico-social și 3388 de propuneri de Programe individuale de reintegrare și integrare socială.

Din totalul numărului de rapoarte de evaluare complexă, un număr de 1379 au avut propunere de valabilitate permanent, 1233 au fost cu propunere de revizuire la 2

ani și 776 cu revizuire anuală (diferența fiind rapoarte de evaluare complexă cu propunere de neîncadrare în grad de handicap).

Din cele 3542 evaluări complexe:

- 889 au fost propuneri încadrări în gradul de handicap “grav” cu asistent personal;
- 393 au fost propuneri încadrări în gradul de handicap “grav” fără asistent personal;
- 1502 au fost propuneri încadrări în gradul de handicap “accentuat”;
- 557 au fost propuneri încadrări în gradul de handicap “mediu”;
- 47 au fost propuneri încadrări în gradul de handicap “ușor”;
- pentru 154 beneficiari au fost propuneri de neîncadrare în grad și tip de handicap (boală, nu handicap).

5. asigură secretariatul și condițiile de funcționare ale comisiei de evaluare și încadrare în grad de handicap, prevăzute de lege;

În anul 2020, secretariatul Comisiei de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap a eliberat un număr de 3636 certificate de încadrare în grad de handicap și un număr de 45 hotărâri privind admiterea sau respingerea admiterii în centre rezidențiale.

6. asigură monitorizarea realizării instruirii asistenților personali ai persoanelor cu handicap grav;

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj are relații de colaborare cu toate primăriile din județ și asigură acestora îndrumare și monitorizare în ceea ce privește instruirea asistenților personali ai persoanelor cu handicap grav, ori de câte ori este nevoie.

7. respectă opțiunea referitoare la asistent personal sau indemnizație, exprimată în scris, emite acordul în acest sens și îl comunică angajatorului, în termenul prevăzut de lege;

În cursul anului 2020 au fost eliberate 1563 acorduri privind opțiunea persoanei cu handicap/reprezentantului legal pentru a beneficia de asistent personal sau indemnizație lunară de însoțitor, dintre care 604 acorduri pentru a beneficia de asistent personal și 959 acorduri pentru a beneficia de indemnizație lunară de însoțitor.

8. ia măsurile necesare pentru planificarea și asigurarea continuității serviciilor acordate tânărului cu dizabilități la trecere din sistemul de protecție a copilului în sistemul de protecție a adultului cu dizabilități, în baza nevoilor individuale identificate ale acestuia;

În procesul de evaluare a solicitărilor de admitere în sistemul de protecție a adultului cu dizabilități, evaluarea detaliată a nevoilor individuale ale persoanelor cu handicap este realizată de o echipă multidisciplinară, formată din asistent social, medic și psiholog.

În vederea asigurării continuității serviciilor acordate tânărului cu dizabilități la trecere din sistemul de protecție a copilului în sistemul de protecție a adultului cu dizabilități, în baza nevoilor individuale identificate ale acestuia, în anul 2020 au fost admiși 10 tineri în centrele rezidențiale destinate persoanelor cu dizabilități.

9. asigură pregătirea tânărului pentru viața adultă și pentru viața independentă;

Toți tinerii aflați sub măsură de protecție în cadrul centrelor rezidențiale destinate persoanelor adulte cu handicap beneficiază de activități dezvoltare/consolidare a aptitudinilor cognitive, a deprinderilor zilnice, de comunicare, de mobilitate, de autoîngrijire, de îngrijire a propriei sănătăți, de autogospodărire, de interacțiune și stabilire a relațiilor interpersonale, de dobândire a independenței economice, educație/pregătire pentru muncă, implicare și participare socială și civică. Astfel, tinerii dobândesc deprinderi de viață independentă, sunt încurajați să participe la programele de asistență socială, de socializare, adaptare la viața socială și la cultura comunității din care fac parte și sunt sprijiniți în procesul de integrare socioprofesională.

10. asigură designul universal și adaptarea rezonabilă pentru toate serviciile și programele pe care le desfășoară;

Pentru serviciile sociale pe care le oferă, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a adus modificările și ajustările necesare și adecvate pentru a permite persoanelor cu dizabilități să se bucure ori să își exercite, în condiții de egalitate cu ceilalți, toate drepturile și libertățile fundamentale ale omului. Astfel, toate serviciile au fost proiectate pentru a fi utilizate de către toate persoanele îndreptățite.

11. asigură colectarea și transmiterea datelor statistice conform indicatorilor solicitați de Autoritatea Națională pentru Persoanele cu Dizabilități și alte instituții cu activități în domeniu;

Pe parcursul anului 2020, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a asigurat actualizarea, completarea și gestionarea bazei de date SENSITIVE și gestionarea bazei de date D-SMART (Disability – Single Management, Assessment and Reporting Tool).

De asemenea, s-a asigurat transmiterea raportărilor către Autoritatea Națională pentru Persoanele cu Dizabilități cu privire la beneficiarii centrelor rezidențiale subordonate Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj precum și cu privire la persoanele cu handicap neinstituționalizate.

12. identifică, evaluează și pregătește persoane care pot deveni asistenți personali profesioniști, în condițiile legii; încheie contracte individuale de muncă și asigură formarea continuă de asistenți personali profesioniști atestați; evaluează și monitorizează activitatea acestora;

La nivelul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj există înființată o structură organizatorică urmând ca, în conformitate cu prevederile legale, să fie demarate procedurile de atestare și recrutare a asistenților personali profesioniști.

D) În domeniul protecției persoanelor vârstnice și a altor persoane adulte aflate în situații de dificultate:

1. completează evaluarea situației socioeconomice a persoanei adulte aflate în nevoie, a nevoilor și resurselor acesteia. Asigură furnizarea de informații și servicii adecvate în vederea refacerii și dezvoltării capacităților individuale și ale celor familiale necesare pentru a depăși cu forțe proprii situațiile de dificultate, după epuizarea măsurilor prevăzute în planul individualizat privind măsurile de asistență socială;

Pe parcursul anului 2020 au fost înregistrate 39 sesizări cu privire la persoane adulte aflate în nevoie. În aceste situații, s-a efectuat evaluarea situației socioeconomice, s-au identificat nevoile și resursele persoanelor aflate în nevoie. Pentru 11 cazuri s-a continuat procesul de evaluare în vederea furnizării de servicii specializate iar 28 cazuri au fost referite altor instituții în vederea soluționării.

2. acordă persoanei adulte asistență și sprijin pentru exercitarea dreptului său la exprimarea liberă a opiniei;

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj acționează în vederea promovării și respectării drepturilor beneficiarilor în procesul de furnizare a serviciilor sociale.

În relația cu beneficiarii sistemului de protecție specială, personalul cunoaște și respectă drepturile acestora astfel cum sunt prevăzute în standardele specifice minime de calitate obligatorii, și anume: să li se respecte drepturile și libertățile fundamentale, fără nici o discriminare; să fie informați cu privire la drepturile sociale, serviciile primite, precum și cu privire la situațiile de risc ce pot apărea pe parcursul derulării serviciilor; să li se comunice drepturile și obligațiile, în calitate de beneficiari ai serviciilor sociale; să beneficieze de serviciile prevăzute în contractul de furnizare servicii; să participe la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale; să li se asigure păstrarea confidențialității asupra datelor personale, informațiilor furnizate și primite; să li se garanteze demnitatea și intimitatea; să fie protejați împotriva riscului de abuz și neglijare; să-și exprime liber opinia cu privire la serviciile primite.

3. depune diligențe pentru clarificarea situației juridice a persoanei adulte aflate în nevoie, inclusiv pentru înregistrarea tardivă a nașterii acesteia;

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj colaborează ori de câte ori este cazul cu Direcția Publică Comunitară de Evidență a Persoanelor Dolj în vederea clarificării situației juridice a persoanelor adulte aflate în nevoie în ceea ce privește actele de stare civilă.

4. verifică și reevaluează trimestrial și ori de câte ori este cazul modul de îngrijire a persoanei adulte în nevoie pentru care s-a instituit o măsură de asistență socială într-o instituție, în vederea menținerii, modificării sau revocării măsurii stabilite;

În vederea menținerii, modificării sau revocării măsurii stabilite, echipele multidisciplinare constituite la nivelul centrelor rezidențiale au realizat evaluarea unui număr de 249 beneficiari din punct de vedere a stării generale și a gradului de autonomie și comunicare, a nevoilor specifice de abilitare și reabilitare, a nevoii de menținere sau dezvoltare a deprinderilor de viață independentă și integrare, de asistență și îngrijire, a nevoilor educaționale, culturale, a riscurilor posibile, eventualelor dependențe (droguri, alcool, tutun, altele), precum și a intereselor vocaționale și abilităților lucrative.

5. asigură măsurile necesare pentru protecția în regim de urgență a persoanei adulte aflate în nevoie, inclusiv prin organizarea și asigurarea funcționării în structura proprie a unor centre specializate;

În situația identificării unei persoane adulte aflate în nevoie, se efectuează o evaluare împreună cu instituțiile competente și se identifică soluția oportună pentru securizarea imediată a persoanei aflate în nevoie; ulterior este identificată soluția pe termen mediu și lung.

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a asigurat organizarea, administrarea și finanțarea unui centru de primire în regim de urgență pentru victimele violenței în familie și a unui centru de asistență și protecție a victimelor traficului de persoane.

În anul 2020, a fost semnat Protocolul de colaborare cu Agenția Națională pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați (ANES) și Consiliul Județean Dolj în vederea înființării la nivelul regiunii de dezvoltare Sud – Vest – Oltenia, în cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj, a unui centru de consiliere pentru agresori, prin proiectul „*Sprijin pentru implementarea Convenției de la Istanbul în România*”. În acest sens, au fost transmise documentele solicitate necesare înființării centrului și a fost semnat protocolul de colaborare tripartit între Agenția Națională pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj și Consiliul Județean Dolj, scopul protocolului de colaborare fiind acela de realizare a activităților din cadrul Obiectivului nr. 4 – Înființarea, dotarea și punerea în funcțiune a unei rețele de 8 centre regionale de consiliere pentru agresori.

6. depune diligențele necesare pentru reabilitarea persoanei adulte conform planului individualizat privind măsurile de asistență socială;

În vederea asigurării condițiilor pentru menținerea/dezvoltarea autonomiei și potențialului funcțional al persoanei adulte cu dizabilități, prin intermediul centrelor de zi s-au asigurat servicii de abilitare/reabilitare unui număr de 452 beneficiari. În funcție de nevoile generale și individuale ale beneficiarilor, activitățile de abilitare/reabilitare constau, după caz, în logopedie, psihoterapie, masaj, kinetoterapie, fizioterapie, hidroterapie, termoterapie, balneoterapie, terapii speciale, arteterapie, terapie prin muzică, stimulare psiho-senzorio-motorie, terapie ocupațională, activități de tip vocațional/ocupațional, etc.

7. asigură organizarea, administrarea și finanțarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, precum și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, în condițiile legii;

În prezent, serviciile sociale destinate persoanelor vârstnice sunt oferite la nivelul autorităților publice locale existând o colaborare activă a acestora cu Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj în vederea oferirii de servicii de calitate acestei categorii de beneficiari.

În anul 2020 s-a continuat implementarea Protocolul de colaborare semnat în luna septembrie 2019 între Direcția Generală de Asistență Socială Craiova și Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj în vederea sprijinirii și promovării serviciilor sociale acordate în cadrul Proiectului ”Îmbătrânirea activă o șansă pentru o viață demnă”. Proiectul este gestionat de către Direcția Generală de Asistență Socială Craiova și este cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020, având ca obiectiv facilitarea incluziunii sociale, combaterea sărăciei și reducerea numărului de persoane vârstnice vulnerabile.

E) alte atribuții:

1. coordonează și sprijină activitatea autorităților administrației publice locale din județ în domeniul asistenței sociale, protecției familiei și a drepturilor copilului, a drepturilor persoanelor cu dizabilități, persoanelor vârstnice, prevenirii și combaterii violenței domestice etc.;

În vederea informării și sensibilizării comunității cu privire la protecția și promovarea drepturilor copilului, au fost elaborate materiale informative tip pliante privind serviciile sociale din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj, materiale care conțin o scurtă descriere a centrului și a serviciilor oferite, o prezentare a spațiilor de cazare individuale și a spațiilor comune, numărul de locuri din centru, serviciile și facilitățile oferite.

Referitor la activitatea de informare s-au desfășurat pe parcursul anului 2020 și alte activități, menite să mediatizeze servicii de suport acordate persoanelor vulnerabile, prin utilizarea unor instrumente noi.

Astfel, în cursul anului 2020, în contextul pandemiei COVID-19, s-au pus bazele implementării unei linii telefonice de suport pentru părinți și copii. Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a facilitat publicitatea

acestui serviciu nou - Linia telefonică gratuită 0800 070 009 – Family Tel, prin afișarea la sediul instituției a materialelor puse la dispoziție astfel încât un număr cât mai mare de persoane să poată afla de această linie telefonică și să apeleze la sprijinul profesioniștilor angrenați în activitatea de suport și consiliere psihologică.

De asemenea, s-a facilitat transmiterea materialelor către Serviciile Publice de Asistență Socială de la nivelul primăriilor din județul Dolj astfel încât un număr cât mai mare de familii din comunitate să poată apela la serviciile specialiștilor care oferă consiliere prin intermediul noii linii telefonice.

Tot în anul 2020, Autoritatea Națională pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, Copii și Adopții a dezvoltat un mecanism de sprijin și consiliere în timp real, și anume linia telefonică gratuită - TELVERDE 0800.500.550, în cadrul proiectului – răspuns: „Răspuns COVID-19: protecția și prevenirea răspândirii infecției în rândul copiilor și adulților cu dizabilități din centrele rezidențiale publice și a profesioniștilor și îngrijitorilor care lucrează cu aceștia”.

Pentru a facilita procesul de diseminare și prelucrare a beneficiarilor și personalului cu privire la serviciul dezvoltat la nivelul Autorității Naționale pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, Copii și Adopții au fost distribuite materiale de informare puse la dispoziție de către UNICEF România, constând în afișe și brățări cu numărul gratuit TELVERDE. Aceste materiale au fost predate către 20 de structuri din cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj care acordă servicii sociale de tip rezidențial.

Un alt mijloc de diseminare a informațiilor referitoare la serviciul creat și beneficiile acestuia a constat în postarea la avizierul instituției a afișului TELVERDE astfel încât un număr cât mai mare de beneficiari de servicii sociale și personal care își desfășoară activitatea în sistemul de asistență socială să aibă acces la informare privind noul mecanism de monitorizare și intervenție.

În cursul anului 2020, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a încheiat protocoale de colaborare cu 4 Primării/Consilii Locale și a continuat implementarea protocoalelor de colaborare aflate în vigoare având ca scop colaborarea în domeniul asistenței sociale, conlucrarea și mobilizarea resurselor disponibile pentru protecția persoanelor aflate în situații de risc din comunitățile respective, combaterea discriminării copiilor cu dizabilități.

2. coordonează metodologic activitatea de prevenire a separării copilului de părinții săi, precum și cea de admitere a adultului în instituții sau servicii, desfășurate la nivelul serviciilor publice de asistență socială;

În vederea coordonării și îndrumării metodologice a serviciilor publice de asistență socială (SPAS) organizate la nivelul unităților administrativ-teritoriale din județul Dolj, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a continuat colaborarea cu Primăriile în scopul conclucrării și mobilizării resurselor disponibile pentru protecția persoanelor și copiilor aflați în situații de risc din comunitatea respectivă.

3. acordă asistența tehnică necesară pentru crearea și formarea structurilor comunitare consultative ca formă de sprijin în activitatea de asistență socială și protecția copilului;

În vederea realizării activităților de prevenire a separării copilului de familia sa, s-a recomandat implicarea Consiliilor Comunitare Consultative în soluționarea cazurilor identificate de serviciile publice de asistență socială (SPAS), care au impus acordarea de servicii și beneficii.

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a acordat, la cerere, asistența tehnică autorităților publice locale din județul Dolj în ceea ce privește modul de elaborare a strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale, conform art. 4 din H.G. nr. 797/2017, modificată, care să conțină date cu privire la nivelul de dezvoltare socioeconomică și culturală a comunității, structura populației, luându-se în calcul categoriile de vârstă, sex, ocupație etc., tipurile de situații de dificultate, vulnerabilitate, dependență sau risc social, numărul potențialilor beneficiari, tipurile de servicii sociale care ar putea răspunde nevoilor beneficiarilor identificați la nivel local și argumentația alegerii acestora.

4. colaborează cu organizațiile neguvernamentale care desfășoară activități în domeniul asistenței sociale, protecției familiei și a drepturilor copilului, prevenirii și combaterii violenței domestice sau cu operatori economici prin încheierea de convenții de colaborare cu aceștia;

În vederea sporirii capacității de gestionare a fenomenelor apărute în sistemul asistenței sociale, protecției familiei și copilului, precum și a creșterii calității vieții beneficiarilor sistemului de protecție socială, în cursul anului 2020 Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a încheiat 8 parteneriate cu organizații neguvernamentale și operatori economici care desfășoară activități

complementare domeniului asistenței sociale sau care contribuie la buna desfășurare a activității instituției noastre.

5. dezvoltă parteneriate și colaborează cu organizații neguvernamentale și cu alți reprezentanți ai societății civile în vederea acordării și diversificării serviciilor sociale și a serviciilor destinate protecției familiei și a copilului, prevenirii și combaterii violenței domestice, în funcție de nevoile comunității locale;

a) În cursul anului 2020 a continuat implementarea activităților proiectului „TEAM-UP: Progres în calitatea îngrijirii alternative a copiilor”, finanțat prin Programul Operațional Capital Uman 2014 – 2020, beneficiar fiind Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție, în parteneriat cu cele 47 Direcții Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului din țară.

În cadrul proiectului, în anul 2020, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a continuat dezvoltarea și profesionalizarea rețelei de asistenți maternali, varianta optimă pentru acordarea de servicii copiilor aflați în sistemul de protecție specială, în condițiile în care dezinstituționalizarea reprezintă unul din obiectivele majore în domeniul protecției și promovării drepturilor copilului.

b) În anul 2020, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a sprijinit procesul de colectare date în vederea realizării unei diagnoze complexe a situației centrelor rezidențiale publice de asistență socială pentru persoanele adulte cu dizabilități, una din activitățile cheie prevăzute în proiectul ”Persoane cu dizabilități – tranziția de la servicii rezidențiale la servicii în comunitate”, implementat de către Autoritatea Națională pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, Copii și Adopții.

Evaluarea administrativă în cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a fost realizată de către o echipă formată din coordonator județean, persoana desemnată din cadrul Serviciului Programe, Proiecte și reponsabili din cadrul centrelor rezidențiale. În cadrul acestui amplu proces au fost utilizate instrumente standardizate iar înregistrarea rezultatelor s-a realizat într-o aplicație on-line special dezvoltată în acest scop.

c) Au continuat activitățile în cadrul proiectului predefinit ”Sprijin pentru implementarea Convenției de la Istanbul în România” în vederea înființării la nivelul regiunii de dezvoltare Sud-Vest Oltenia, în cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj, a unui centru pentru consilierea

agresorilor din mediul domestic. În acest sens, au fost transmise documentele solicitate necesare înființării centrului și a fost semnat protocolul de colaborare tripartit între Agenția Națională pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj și Consiliul Județean Dolj, scopul protocolului de colaborare fiind acela de realizare a activităților din cadrul Obiectivului nr. 4 – Înființarea, dotarea și punerea în funcțiune a unei rețele de 8 centre regionale de consiliere pentru agresori.

d) În anul 2020 au fost implementate activități aferente proiectului ”Creșterea capacității furnizorilor publici de servicii de asistență socială pentru categoriile vulnerabile din județul Dolj de gestionare a crizei sanitare COVID-19”. Acest proiect a fost depus în cadrul Programului Operațional Infrastructură Mare 2014-2020, Axa prioritară 9 - Protejarea sănătății populației în contextul pandemiei cauzate de Covid -19.

În vederea implementării proiectului a fost semnat un acord de parteneriat în care Unitatea administrativ-Teritorială Județul Dolj are calitatea de Lider parteneriat/Partener 1, iar Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj și Consiliul Județean Dolj calitatea de membru 7/Partener 8.

e) Au fost demarate activitățile aferente Rundeii de Monitorizare 1 în domeniul protecției copilului care se desfășoară în cadrul proiectului ”PROGRES în asigurarea tranziției de la îngrijirea în instituții la îngrijirea în comunitate”, proiect implementat de către Autoritatea Națională pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, Copii și Adopții, în calitate de beneficiar. Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj acordă sprijin echipei de proiect în vederea colectării unor informații care vor sta la baza implementării la nivel național a unui sistem de monitorizare și evaluare periodică a stadiului tranziției de la îngrijirea în instituții la îngrijirea în comunitate.

6. colaborează pe bază de protocoale sau convenții cu celelalte direcții generale, precum și cu alte instituții publice din unitatea administrativ-teritorială, în vederea îndeplinirii atribuțiilor ce îi revin, conform legii;

În anul 2020 a continuat colaborarea cu celelalte direcții generale de asistență socială și protecția copilului din țară în vederea îndeplinirii atribuțiilor ce îi revin instituției noastre, și anume efectuarea de anchete sociale în ceea ce-i privește pe copiii cu măsură de protecție specială în alte județe și ale căror rude domiciliază pe raza județului Dolj.

De asemenea, în anul 2020 au fost încheiate noi parteneriate cu instituții/asociații/ONG-uri:

- primării/consilii locale: 4 parteneriate;
- unități școlare din învățământul preuniversitar : 2 parteneriate;
- organizații nonguvernamentale: 8 parteneriate;
- alte instituții publice: 7 parteneriate.

7. asigură, la cerere, consultanță de specialitate gratuită privind acordarea serviciilor sociale și a beneficiilor sociale în domeniul protecției familiei și a drepturilor copilului; colaborează cu alte instituții responsabile pentru a facilita accesul persoanelor la aceste drepturi;

În anul 2020 a fost continuată colaborarea cu diverse instituții publice și private, de la nivel local și central, având ca obiectiv facilitarea accesului copiilor sau persoanelor adulte cu handicap la drepturi și prestații sociale (Banca Transilvania, CEC Bank S.A., S.C. Softrans S.R.L., Societatea Națională de Transport Feroviar de Călători, Compania Națională de Administrare a Infrastructurii Rutiere S.A., Regio Călători S.R.L., S.C. Transferoviar Călători S.R.L., Compania Națională Poșta Română, CDI Transport Intern și Internațional, S.C. Dacos S.R.L., S.C. Viitorul S.R.L.).

8. fundamentează și propune Consiliului județean înființarea, finanțarea, respectiv cofinanțarea serviciilor sociale;

În anul 2019 au fost înființate 4 case de tip familial destinate copiilor care au devenit funcționale în cursul anului 2020. De asemenea, în anul 2020 au mai fost înființate 4 case de tip familial destinate copiilor, dintre care 2 au devenit funcționale.

În domeniul protecției persoanei adulte cu dizabilități, în anul 2020 a fost înființat și a devenit funcțional 1 centru de îngrijire și asistență pentru persoane adulte cu dizabilități. De asemenea, au fost reorganizate 16 centre destinate persoanelor adulte cu dizabilități, dintre care 13 centre rezidențiale și 3 centre de zi. Reorganizarea s-a realizat în conformitate cu prevederile metodologiei de reorganizare aprobată prin Decizia nr. 877/30.10.2018 a Președintelui Autorității Naționale pentru Persoanele cu Dizabilități. Pentru toate cele 17 centre s-au obținut avize de înființare ca centre de îngrijire și asistență pentru persoane adulte cu dizabilități, centre de abilitare și reabilitare pentru persoane adulte cu dizabilități, locuințe maxim protejate pentru persoane adulte cu dizabilități și centre de zi pentru persoane adulte cu dizabilități.

9. prezintă anual sau la solicitarea Consiliului județean rapoarte de evaluare a activităților desfășurate;

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a realizat pentru anul 2019 raportul cu privire la activitatea desfășurată. Raportul a fost prezentat și avizat de către Colegiul Director, avizat de către Comisia pentru Protecția Copilului Dolj și înaintat Consiliului Județean Dolj.

10. asigură acordarea și plata drepturilor cuvenite, potrivit legii, persoanelor cu handicap;

În anul 2020 s-a asigurat punerea în plată și monitorizarea drepturilor cuvenite persoanelor cu handicap (copii și adulți) neinstituționalizate pentru un număr de 17048 persoane, dintre care:

- 5225 persoane cu handicap fizic;
- 1712 persoane cu handicap vizual;
- 582 persoane cu handicap auditiv;
- 2789 persoane cu handicap somatic;
- 3170 persoane cu handicap mintal;
- 1247 persoane cu handicap psihic;
- 185 persoane cu handicap HIV/SIDA;
- 2097 persoane cu handicap asociat;
- 41 persoane cu boli rare.

Din numărul total al persoanelor cu handicap din județul Dolj, respectiv 17048, sunt încadrate în gradul grav de handicap 6560 persoane, accentuat - 7903 persoane, mediu - 2326 persoane și ușor – 259 persoane.

Potrivit Legii nr. 448/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare, în anul 2020 au fost eliberate 235 legitimații transport urban pentru persoanele cu handicap și asistenții personali ai acestora și 15500 bilete transport interurban pentru un număr de 2070 persoane cu handicap, asistenții personali sau însoțitorii lor.

De asemenea, au fost întocmite 11 acte adiționale pentru contractele în derulare privind subvenționarea dobânzii la creditele pentru achiziționarea de autoturisme de către persoanele cu handicap sau reprezentanții legali ai acestora și au fost eliberate 8 adeverințe pentru accesarea de către persoane cu handicap a creditelor cu dobândă subvenționată pentru achiziționarea de autoturisme. Pentru persoanele

cu handicap sau reprezentanții legali ai acestora care dețin autoturisme au fost eliberate 656 roviniete.

Prestațiile sociale acordate conform legislației în vigoare persoanelor cu handicap se prezintă astfel:

- indemnizație lunară pentru persoana adultă cu handicap grav - 5482 beneficiari;
- indemnizație lunară pentru persoana adultă cu handicap accentuat - 7518 beneficiari;
- buget complementar pentru copilul cu handicap grav - 1041 beneficiari;
- buget complementar pentru copilul cu handicap accentuat - 363 beneficiari;
- buget complementar pentru copilul cu handicap mediu - 380 beneficiari;
- buget complementar pentru adultul cu handicap grav - 5482 beneficiari;
- buget complementar pentru adultul cu handicap accentuat - 7488 beneficiari;
- buget complementar pentru adultul cu handicap mediu - 1794 beneficiari;
- alocație de hrană pentru copilul cu HIV/SIDA - 2 beneficiari;
- indemnizație însoțitor pentru adultul nevăzător grav – 731 beneficiari.

11. sprijină și dezvoltă un sistem de informare și de consultanță accesibil persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap, victimelor violenței domestice și oricăror persoane aflate în nevoie, precum și familiilor acestora, în vederea exercitării tuturor drepturilor prevăzute de actele normative în vigoare;

Prin structurile organizatorice s-a asigurat beneficiarilor informare și consultanță într-un mod accesibil, promovându-se respectarea drepturilor persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap și oricăror persoane aflate în nevoie, precum și familiilor acestora. Astfel, informarea s-a asigurat prin intermediul site-ului Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj (www.dgaspcdolj.ro), campaniilor media, materialelor promoționale, pliantelor distribuite în comunitate dar și prin contactul direct al specialiștilor instituției cu persoanele interesate.

12. acționează pentru promovarea alternativelor de tip familial la protecția instituționalizată a persoanelor în nevoie, inclusiv îngrijirea la domiciliu;

Pentru prevenirea instituționalizării și excluziunii sociale a persoanelor adulte cu handicap au fost promovate alternativele de tip familial, oferindu-se servicii personalizate și adecvate nevoilor acestei categorii de beneficiari prin intermediul Centrului de Servicii de Îngrijire la Domiciliu.

Pe parcursul anului 2020 au fost furnizate servicii de îngrijire la domiciliu unui număr de 87 persoane adulte încadrate în grad de handicap, prin intermediul unei rețele de 41 îngrijitori, pregătiți în vederea acordării unor servicii de calitate.

13. organizează activitatea de selectare și angajare a personalului din aparatul propriu și instituțiile/serviciile din subordine, de evaluare periodică și de formare continuă a acestuia;

În conformitate cu prevederile Hotărârii nr. 286/2011 cu modificările și completările ulterioare, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a organizat, pe parcursul anului 2020, 6 etape de recrutare a personalului pentru ocuparea a 69 posturi contractuale de execuție, fiind declarate admise 50 persoane.

În ceea ce privește organizarea examenelor pentru promovarea în grad/clasă/treaptă profesională superioară a personalului, în anul 2020 s-au organizat:

- 1 examen pentru promovarea în clasă a funcționarilor publici. Au susținut examenul de promovare și au promovat 2 salariați;
- 1 examen de promovare în gradul profesional imediat superior celui deținut pentru funcționarii publici de execuție. Au susținut examenul de promovare și au promovat 7 salariați;
- 2 examene de promovare în gradul profesional imediat superior celui deținut pentru personalul contractual de execuție. În urma susținerii examenului de către 137 salariați, au fost promovați 54 salariați.

S-au organizat online cursuri de formare și perfecționare profesională, punându-se accent pe formarea profesională a șefilor structurilor organizatorice și a psihologilor (78 angajați) în ceea ce privește gestionarea situațiilor noi precum și gestionarea situațiilor conflictuale, aceștia diseminând, la rândul lor, informația către colegi.

De asemenea, în anul 2020 au participat la cursuri de formare și perfecționare profesională 293 asistenți maternali profesioniști.

14. asigură serviciile administrative și de secretariat ale comisiei pentru protecția copilului, respectiv ale comisiei de evaluare a persoanelor adulte cu handicap;

În anul 2020, Compartimentul Secretariat Comisie pentru Protecția Copilului a redactat un număr de 1389 hotărâri de încadrare în grad de handicap și anexele acestora, 303 hotărâri sociale și 125 atestate asistenți maternali profesioniști. De asemenea, Compartimentul Secretariat Comisie de Evaluare a Persoanelor Adulte cu Handicap a eliberat un număr de 3636 certificate de încadrare în grad de handicap și un număr de 45 hotărâri.

15. realizează la nivel județean baza de date privind beneficiarii de servicii sociale astfel cum sunt prevăzuți în Legea nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare, și raportează trimestrial aceste date Ministerului Muncii și Protecției Sociale sau, după caz, autorităților administrației publice centrale cu atribuții în domeniul serviciilor sociale din subordinea acestuia;

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a asigurat centralizarea informațiilor privind situația familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap, persoanelor singure și a altor persoane aflate în dificultate și a raportat aceste date către autoritățile publice autorizate.

16. sprijină dezvoltarea voluntariatului în serviciile sociale, cu respectarea prevederilor Legii nr. 78/2014 privind reglementarea activității de voluntariat în România, cu modificările ulterioare;

Pe parcursul anului 2020, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj a încheiat, până în luna martie 2020, 5 contracte de voluntariat și a eliberat 18 certificate de finalizare a activității de voluntariat.

Ulterior, în contextul aplicării măsurilor de prevenire și limitare a aventualelor îmbolnăviri cu infecția COVID-19, în cadrul Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Dolj s-a suspendat participarea persoanelor fizice la activitățile de voluntariat desfășurate conform Legii nr. 78/2014, modificată.

În ceea ce privește asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, în conformitate cu prevederile Legii nr. 197/2012, cu modificările și completările ulterioare, sunt de menționat următoarele:

- din totalul de 44 servicii sociale în domeniul protecției copilului care sunt funcționale, au fost relicențiate 24 servicii sociale; s-au obținut licențe de funcționare provizorii pentru un număr de 11 servicii sociale; 1 serviciu social se află în proces de evaluare pentru acordare licență; 7 servicii sociale dețin licență de funcționare în termen de valabilitate, au fost monitorizate de inspectorii sociali care, urmare vizitelor efectuate, au întocmit rapoarte favorabile; 1 serviciu social nu deține licență de funcționare (Centrul de recuperare și reabilitare prin echipa mobilă-copii) întrucât nu sunt elaborate standarde minime de calitate astfel încât să poată fi evaluat pentru acordarea licenței de funcționare;
- din totalul de 16 servicii sociale în domeniul protecției persoanei adulte cu dizabilități care sunt funcționale, pentru 15 servicii sociale s-au obținut licențe de funcționare provizorii și 1 serviciu social care deține licență de funcționare în termen de valabilitate a fost monitorizat pe parcursul anului de inspectorii sociali care, urmare vizitei efectuate, au întocmit raport favorabil;
- Centrul de primire în regim de urgență pentru victimele violenței în familie și Centrul de asistență și protecție a victimelor traficului de persoane care dețin licență de funcționare în termen de valabilitate au fost monitorizate de inspectorii sociali care, urmare vizitelor efectuate, au întocmit rapoarte favorabile.

Director General
Florin Stancu

